



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 1 de 10

<b>FECHA:</b> Marzo 2020	<b>PERIODO:</b> 2019	<b>EVALUACION EXTRAORDINARIA:</b>	
<b>LUGAR:</b> Salud Dinámica – Sede Administrativa			
<b>PARTICIPANTES:</b> GERENTE, DIRECTORA ADMINISTRATIVA, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO, GESTOR DE CALIDAD, LIDERES DE PROCESOS			
<b>OBJETIVO:</b> Realizar una revisión a la gestión tanto organizacional como de resultados durante el año inmediatamente anterior para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua, Identificar las debilidades y fortalezas de la organización, generar planes de acción de mejora y tomar decisiones sobre el mejoramiento. Evaluar la gestión empresarial en forma integral con el propósito de determinar la eficacia de los resultados, teniendo en cuenta las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales, la organización de esos recursos y los controles establecidos.			
En reunión realizada en la oficina de la DIRECCION ADMINISTRATIVA de SALUD DINAMICA S.A.S, donde se contó con la participación de la mayoría de los Socios, se trataron los siguientes puntos, con el fin de revisar el estado de los resultados financieros obtenidos al cierre del año 2019.			
<b>ELEMENTOS DE ENTRADA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento estrategia organizacional</li><li>• Satisfacción del cliente</li><li>• Desempeño de los procesos</li><li>• La implementación de mecanismos de control y evaluación necesarios para la mejora continua de los procesos</li></ul>			
<b>RESULTADOS DE LA REVISION</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• proyectos para mejorar el desempeño</li><li>• acciones correctivas para eliminar las causas de los problemas detectados;</li><li>• acciones preventivas para evitar la ocurrencia de problemas potenciales.</li></ul>			
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>			
1. Informes de procesos 2. Informe de gestión periodo anterior			
<b>Estrategia Organizacional</b>  Para este periodo, se revisa la estrategia organizacional, y no se realizan cambios.			

Elaborado

Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado

Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 2 de 10

### **RESULTADOS**

#### **YUMBO**

Durante el año 2019 solo se prestó el servicio en el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo, por un mes y 15 días y las negociaciones que se realizaron inician actividades a partir del primero y segundo semestre del año 2020.

#### **FACTURACIÓN:**

Durante el año 2019 se suscribió un contrato con el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo por el mes de enero y 15 días de febrero, por un total de \$109 millones.

#### **CARTERA:**

La cartera al 31 de diciembre de 2019 con el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo quedo totalmente saneada.

#### **CONTRATACION**

Se participo en la invitación para contratar los servicios de imágenes diagnosticas con el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo y es así como se prestaron estos servicios a partir del 1 de enero hasta el 15 de febrero de 2019.

#### **ESTADOS FINANCIEROS:**

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 3 de 10



**SALUD DINAMICA S. A. S.**  
**NIT. 901.142.009-3**  
**VIGILADO SUPERSALUD**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
(Expresado en pesos Colombianos)  
**A DICIEMBRE 31 DE 2019**

CODIGO	CONCEPTO	NOTA	31-12-2019	31-12-2018	%	VARIACION
1	<b>ACTIVO</b>					
1	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
11	<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	6				
1101	Efectivo		45.345.086	12.406.791	265,49	32.938.295
110101	Caja General	924.055				
110102	Caja Menor	1.000.000				
110106	Bancos cuentas corrientes - Moneda nacional	43.421.031				
13	<b>Cuentas por Cobrar</b>	7				
1301	Cientes Nacionales		-	265.255.102	-100	(265.255.102,00)
130110	Cuentas por cobrar a IPS		-			
1325	Cuentas por Cobrar a Socios y Accionistas		100.000.000	100.000.000	0	-
132510	A Accionistas	100.000.000				
1330	Anticipos y Avances	8	733.881	0	0	733.881
133010	A Contratistas	733.881				
1314	Anticipo de impuestos y contribuciones o saldos a favor		111.687.968	76.070.428	46,82	35.617.540
131402	Retencion en la Fuente	102.334.047				
131404	Impuesto de Industria y Comercio	1.686.544				
131407	Otros anticipos de impuestos y contribuciones	7.667.377				
1316	empleados al costo		1.500	-	-	1.500
131607	Otros prestamos a trabajadores	1.500				
1319	Deudores varios		43.664.938	78.717.140	(44,53)	-35.052.202
131911	Otros deudores	43.664.938				
1320	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar			0	-	0
14	<b>Inventarios</b>		340.256	-	-	340.256
1403	Inventarios para ser consumidos					
140314	Otros materiales - Papeleria	340.256				
	<b>Total activo corriente</b>		<b>301.773.629</b>	<b>532.449.461</b>	(43,32)	-230.675.832
15	<b>Propiedad planta y equipo</b>	9				
1501	Propiedad planta y equipo al modelo del costo		14.395.982	14.395.982	-	0
150124	Equipo de oficina-muebles y enseres		-			
150125	Equipo de oficina-equipos	3.024.980				
150127	Equipo de Cmputo y Comunicación	11.371.002				
1503	Depreciación acumulada propiedades planta y equipo modelo del costo (cr)		-5.546.078	-2.051.384	170,36	-3.494.694
150303	Equipo de oficina	-540.577				
150304	Equipo de Cmputo y Comunicación	-5.005.501				
17	<b>Activos intangibles distintos a la plusvalia</b>	10				
1701	Activos intangibles al costo		1.234.100	820.000	50,50	414.100
170103	Programas y aplicaciones informaticas	1.234.100				
	<b>Total Activo no corriente</b>		<b>10.084.004</b>	<b>13.164.598</b>	(23,40)	-3.080.594
	<b>Total Activos</b>		<b>311.857.633</b>	<b>545.614.059</b>	(42,84)	-233.756.426
2	<b>PASIVO</b>					
21	<b>Pasivos financieros</b>					
2101	Obligaciones financieras al costo	11	0	184.450	-	-184.450
210102	Bancos nacionales - Pagares					
210105	Corporaciones financieras - Pagares					
210112	Otras obligaciones - Particulares	0				
2120	Costos y Gastos por Pagar	12	294.973.132	287.625.456	2,55	7.347.676
212004	Honorarios	95.878.497				
212005	Servicios Tecnicos	12.715.500				
212007	Arrendamientos	17.100.000				
212016	Otros Costos y Gastos por Pagar	169.279.135				



# EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 4 de 10



**SALUD DINAMICA S. A. S.**  
**NIT. 901.142.009-3**  
**VIGILADO SUPERSALUD**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
 (Expresado en pesos Colombianos)  
**A DICIEMBRE 31 DE 2019**

CODIGO CONCEPTO	NOTA	31-12-2019	31-12-2018	%	VARIACION
2127 Cuentas por pagar con socios o accionistas al costo	13		181.178.909	-	162.967.132
212702 Otras Cuentas por pagar con accionistas al costo		<u>181.178.909</u>			
<b>22 Impuestos, gravámenes y tasas</b>	<b>14</b>				
2201 Retencion en la fuente			894.651	(89,83)	-7.906.075
220101 Salarios y pagos laborales					
220103 Honorarios		90.798			
220105 Servicios		422.709			
220106 Arrendamientos		40.938			
220108 Compras		160.641			
220114 Otras Retenciones		0			
220116 Retencion por ICA		<u>179.565</u>			
2202 De renta y complementarios			0	(100,00)	-22.828.042
220201 Vigencia fiscal corriente		<u>0</u>			
<b>23 Beneficios a los empleados</b>	<b>16</b>				
2301 Beneficios a los empleados a corto plazo			10.227.369	(78,62)	-37.612.461
230101 Nomina por pagar		925.719			
230102 Cesantias		5.127.242			
230103 Intereses a las Cesantias		692.224			
230104 Vacaciones		2.104.104			
230106 Prima de Servicios		0			
230110 Aportes a ARP	15	0			
230120 Aportes a Pensiones		969.053			
230121 Aportes a Salud		216.827			
230122 Aportes a Sena, ICBF y CCF		<u>192.200</u>			
2509 Otros descuentos de Nomina	15		6.202.291	(55,11)	-7.614.430
250901 Ingresos recibidos para terceros					
250903 Cooperativas		6.122.291			
250904 Otros		<u>80.000</u>			
<b>TOTAL PASIVOS</b>			<u>493.476.352</u>	23,58	94.169.350
<b>3 PATRIMONIO</b>	<b>17</b>				
31 Patrimonio de las Entidades					
3101 Capital Suscrito y Pagado			100.000.000	-	0
310101 Capital autorizado		<u>100.000.000</u>			
35 Resultados del Ejercicio					
3501 Resultados del Ejercicio			-327.966.562	(807,62)	-374.314.405
350101 Resultados del Ejercicio de operaciones continuadas		<u>-327.966.562</u>			
3502 Resultados acumulados			46.347.842	-	46.347.842
350201 Utilidades o excedentes acumulados		<u>46.347.842</u>			
3503 Transicion al nuevo Marco Normativo NIIF			0	-40,786	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>			<u>-181.618.720</u>	(224,14)	-327.925.777
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>			<u>311.857.633</u>	(42,84)	-233.756.426

FERNANDO JOSE PALACIO  
Representante Legal

JAIRO GARCIA BASTIDAS  
Contador  
T.P. 69837-T

JACKELINE OCAMPO CALDERON  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.  
(Ver Dictamen adjunto)



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 5 de 10



### SALUD DINAMICA S. A. S.

NIT. 901.142.009-3

VIGILADO SUPERSALUD

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALCOMPARATIVO

(Expresado en pesos Colombianos)

ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2019 Y 2018

CODIGOS	CONCEPTO	NOTA	31-12-2019	31-12-2018	%	VARIACION
4	<b>INGRESOS</b>	20	132.334.566	851.451.263	(84,46)	-719.116.697
41	Ingresos de actividades ordinarias de las entidades que conforman el sgsss		108.801.403	850.992.352	(87,21)	-742.190.949
4101	Ingresos de las instituciones prestadoras de servicios de salud					
410105	Unidad Funcional de apoyo diagnostico	108.801.403				
4175	Devoluciones, Rebajas y Descuentos en Ventas	-				
	<b>Total Ingresos Operacionales</b>		<b>108.801.403</b>	<b>850.992.352</b>	(87,21)	-742.190.949
42	<b>OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN</b>					
4210	Financieros					
421095	Otros	67.569				
4250	Recuperaciones					
425035	Reintegro de provisiones	20.323.666				
4295	Diversos					
429530	Aprovechamientos	3.093.741				
429581	Ajuste al peso	937				
429590	Diversos	47.250				
	<b>Otros ingresos de Operación</b>		<b>23.533.163</b>	<b>458.911</b>	5,028,05	23.074.252
6	<b>COSTOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SO</b>	21				
61	Costos por atención en salud					
6101	Prestación de servicios de salud					
610105	Unidad funcional de apoyo diagnostico	153.450.646				
	<b>Total costo de operación</b>		<b>153.450.646</b>	<b>535.718.210</b>	(71,36)	-382.267.564
	<b>Excedente (Deficit) bruto</b>		<b>(21.116.080)</b>	<b>315.733.053</b>	(106,69)	-336.849.133
5	<b>GASTOS</b>					
51	<b>De administracion</b>	18				
5101	<b>Sueldos y salarios</b>		68.950.191	68.701.738	0,36	248.453
510101	Sueldos	54.901.565				
510103	Incapacidades	4.195.788				
510108	Auxilio de transporte	4.654.302				
510112	Otros beneficios economicos	5.198.536				
5103	<b>Contribuciones Efectivas</b>		10.025.010	10.676.896	(6,11)	-651.886
510301	Aportes ARL	1.390.605				
510302	Aportes EPS	5.478				
510303	Aportes a fondos de pensiones y/o cesantias	6.262.410				
510304	Aportes caja de compensacion familiar	2.366.517				
5105	<b>Prestaciones sociales</b>		16.154.450	17.254.809	(6,38)	-1.100.359
510501	Cesantias	5.802.928				
510502	Intereses de cesantias	650.767				
510503	Vacaciones	3.954.748				
510504	Prima de servicios	5.746.007				
5107	<b>Gastos por honorarios</b>		18.362.966	21.889.050	(16,11)	-3.526.084
510702	Revisoría Fiscal	9.650.880				
510705	Asesoría Jurídica	359.000				
510707	Asesoría Técnica	6.444.340				
510708	Otros honorarios	1.908.746				
5108	<b>Gastos por impuestos distintos de gastos por impuestos a las ganancias</b>		20.724.014	5.586.998	270,93	15.137.016
510810	Iva descontable	15.482.599				
510812	Otros Impuestos - Tasa Seg.	5.241.415				
5109	<b>Arrendamientos Operativos</b>		22.377.765	51.045.400	(56,16)	-28.667.635
510902	Construcciones y edificaciones	16.205.850				
510908	Otros activos	6.171.915				
5111	<b>Contribuciones y afiliaciones</b>		-	2.074.320	-	-2.074.320
511101	Contribuciones					
5112	<b>Seguros</b>		526.798	638.541	(17,50)	-111.743
511202	Cumplimiento	434.911				
511210	Responsabilidad Civil	91.887				
5113	<b>Servicios</b>		9.877.300	17.746.708	(44,34)	-7.869.408
511301	Servicios de Aseo y Vigilancia	925.031				
511306	Acueducto y Alcantarillado	212.014				



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 6 de 10



## SALUD DINAMICA S. A. S.

NIT. 901.142.009-3

VIGILADO SUPERSALUD

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO  
(Expresado en pesos Colombianos)  
ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2019 Y 2018

CODIGOS	CONCEPTO	NOTA	31-12-2019	31-12-2018	%	VARIACION
511307	Energia Electrica	1.654.370				
511308	Telefono e Internet	4.758.621				
511309	Transporte	2.327.264				
<b>5114</b>	<b>Gastos legales</b>		<b>2.252.420</b>	<b>3.884.166</b>	(42,01)	-1.631.746
511406	Otros Gastos legales	2.252.420				
<b>5115</b>	<b>Gastos de reparacion y mantenimientos</b>		<b>2.885.802</b>	<b>2.734.902</b>	5,52	150.900
511504	Equipo de oficina	2.615.802				
511512	Otros mantenimientos y reparaciones	270.000				
<b>5116</b>	<b>Adecuacion e instalacion</b>		<b>105.011.015</b>	<b>4.714.138</b>	2.127,58	100.296.877
511604	Otros gastos de adecuacion e instalacion	105.011.015				
<b>5117</b>	<b>Gastos de Transporte</b>		<b>60.000</b>	-	-	60.000
511703	Pasajes Aereos	60.000				
<b>5118</b>	<b>Depreciaciones</b>		<b>3.494.694</b>	<b>2.051.384</b>	70,36	1.443.310
511803	Equipo de Oficina	466.359				
511804	Equipo de computacion y Comunicación	3.028.335				
<b>5136</b>	<b>Otros Gastos</b>		<b>16.135.280</b>	<b>19.623.689</b>	(17,78)	-3.488.409
513604	Elementos de Aseo y Cafeteria	937.571				
513605	Utiles, Papeleria y Fotocopias	274.958				
513606	Combustibles y Lubricantes	1.602.412				
513608	Taxis y Buses	757.600				
513611	Casino y Restaurante	6.233.885				
513612	Parqueaderos	395.382				
513614	Diversos	5.933.472				
	<b>Total Administrativos</b>		<b>296.837.705</b>	<b>228.622.739</b>	29,84	68.214.966
<b>52</b>	<b>Gastos de distribucion (operación)</b>	<b>19</b>				
<b>5210</b>	<b>Honorarios</b>		-	<b>6.480.000</b>	(100,00)	-6.480.000
521095	Otros	-				
<b>5235</b>	<b>Servicios</b>			<b>6.200.000</b>	(100,00)	-6.200.000
523560	Propaganda y publicidad					
<b>5295</b>	<b>Diversos</b>			<b>25.000</b>	(100,00)	-25.000
529545	Taxis y buses					
	<b>Total Gastos de distribucion</b>		-	<b>12.705.000</b>	(100,00)	-12.705.000
	<b>Resultados de actividades de la operación</b>		<b>(317.953.785)</b>	<b>74.405.314</b>	(527,33)	-392.359.099
<b>53</b>	<b>Financieros</b>					
5301	Gastos financieros					
530101	Gastos bancarios	1.411.300				
530103	Intereses	4.395.343				
530115	Otros Gastos Financieros	2.627.024				
	<b>Gasto financiero Neto</b>		<b>8.433.667</b>	<b>4.418.346</b>	90,88	4.015.321
<b>54</b>	<b>Otros Gastos</b>		<b>1.579.110</b>	<b>811.083</b>	94,69	768.027
5401	Gastos Extraordinarios	1.209.110				
5403	Gastos Diversos	370.000				
	<b>Excedente (Deficit) antes de Impuesto</b>		<b>(327.966.562)</b>	<b>69.175.885</b>	(574,11)	-397.142.447
<b>55</b>	<b>Impuesto a las ganancias</b>	<b>22</b>				
5501	Impuesto a las ganancias corriente			<b>22.828.042</b>		
	<b>Excedente (Deficit) neto del ejercicio</b>			<b>46.347.843</b>		

FERNANDO JOSÉ PALACIO MORENO  
Representante LegalJAIRO GARCIA BASTIDAS  
T.P. 69837-T  
ContadorJACKELINE OCAMPO CALDERON  
Revisora Fiscal - TP 215389-T  
Miembro de Kreston RM S. A.  
(Ver Dictamen adjunto)



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 7 de 10

### 1- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración de la Sociedad SALUD DINAMICA S.A.S deja constancia que todos los sistemas de información que utiliza la Entidad, para su funcionamiento, han sido adquiridos legalmente y los proveedores han certificado la existencia y legalidad de las licencias.

La entidad, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

La Entidad cuenta con sistemas de información que permite responder a los requerimientos solicitados por la Entidades contratantes y los entes de control.

Los siguientes son los sistemas y aplicativos:

Aplicativo	Nombre	Empresa	Modulos	Base de Datos	Motor	Arquitectura
RIS	Hiruko	HimexHS	Citas, recepción, atención, lectura, transcripción, estadísticas indicadores, rips	Mysql	Apache	Web PHP
RIS	Esalud	Esalud SAS	Citas, recepción, atención, lectura, transcripción, estadísticas indicadores, rips	Microsoft Sql Server	IIS	Web ASP
Contable	Siigo.Net	Siigo		Microsoft Sql Server		Cliente/Servidor

- Ley 1676 de 2013

En atención a la Ley 1676 de 2013, Salud Dinamica S.A.S informa que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

-Operaciones Celebradas con Socios

La Entidad informa que no se presentaron gastos por operaciones celebradas con socios y administradores

#### • Hechos Posteriores

existen hechos posteriores ocurrido entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de presentación de los estados financieros, que afectan significativamente los resultados y el patrimonio de la Entidad: El contrato con el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo tuvo vigencia hasta el 15 de febrero de 2019; puesto que el Hospital realizo una

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 8 de 10

invitación privada el 12 de febrero de 2019 en la cual establecieron el cumplimiento de algunas especificaciones que no se cumplían por parte de Salud Dinámica, motivo por el cual se cerró la operación en el Hospital.

Se realizaron acercamientos con dos Instituciones en el Municipio de Yumbo con las cuales se logró realizar negociación, con el CENTRO MEDICO DE YUMBO se inició operaciones a partir del mes de febrero de 2020 y con SUMEDICA ya se tiene la infraestructura y el equipo de RX, el cual se encuentra con licencia de funcionamiento, en espera de realizar el proceso de habilitación y por parte de SUMEDICA el colocar un transformador para dar inicio a la operación del servicio.

### **Análisis de los resultados de Calidad:**

Dado que no hubo prestación del servicio durante el año 2019, solo un mes y 15 días no se llevó a cabo el análisis de resultados de calidad.

Los cambios que puedan afectar al SGC Son:

1. Cambios en la Norma
2. Cambios en el Mercado Objetivo
3. Cambio de personal que no sea capacitado y afecte la trazabilidad de la información
4. No contar con los recursos mínimos para garantizar la sostenibilidad del sistema

### 3. Las recomendaciones para la mejora

#### 4.2 Direccionamiento estratégico.

- Las partes interesadas para que se incluyan los temas legales que aplican a los colaboradores.
- Las necesidades y expectativas de las partes interesadas para que se formalice cuál es el seguimiento a sus resultados.
- Dejar explícito en la conclusión de la revisión por la dirección porque el sistema de gestión es eficaz, adecuado y conveniente.
  - o Adecuación: consiste en determinar en qué grado lo planificado da respuesta a los requisitos aplicables.
  - o Eficacia: evaluación de grado en que se logran los objetivos y se alcanzan las metas planificadas. Normalmente la eficacia se determina mediante indicadores de gestión.
  - o Conveniencia: aunque no se tiene una definición formal de este elemento de la revisión, se puede explicar la evaluación del grado de alineación entre la estrategia de la organización y la estructura del sistema de gestión, es decir, como el sistema contribuye al logro de la estrategia del negocio.

Elaborado  
Gestor de Calidad

Revisado y Aprobado  
Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 9 de 10

### Atención al usuario PQRSF.

- Implementar metodología de análisis de las quejas que aporte a identificar la causa raíz.
- Las quejas críticas por atención o lectura clínica deben reportarse al programa de seguridad del paciente.

### Procesos misionales.

- Implementar los correctos en la entrega de resultados con el fin de mitigar resultados equivocados de pacientes.
- En las sedes donde se realiza toma de imágenes con radiación ionizante se implementen las tablas de Voltajes a disparar según el área de la toma y condiciones del paciente. No recurrir a la memoria del tecnólogo.
- Los resultados críticos para que deja la trazabilidad sobre la oportunidad en la entrega de resultados o de llamado oportuno o búsqueda al paciente para que reclame.
- Llevar datos de los pacientes que no cumplen condiciones para la toma de imágenes para realizar análisis de factores controlables por la organización. Es un resultado de no accesibilidad del paciente a la toma de exámenes.
- Llevar los datos de las ordenes medicas incompletas y realizar retroalimentación a los profesionales de la salud

### Transversal a los procesos misionales.

- Implementar o estandarizar los correctos en la entrega de resultados.

### Compras.

- Los criterios de evaluación de proveedores para que sean específicos y se obtenga calificación objetiva y no subjetiva sujeta a la percepción del evaluador.
- La matriz de riesgo implementado para que las acciones sean específicos en cada uno de los riesgos.

### Mantenimiento

- La implementación de videos educativos en el uso de los equipos identificando los riesgos, aportara a la interpretación adecuada del usuario del equipo. Las mejores prácticas vienen implementando con buenos resultados.
- Las requisiciones de los colaboradores con los equipos biomédicos o de ambiente físico para que sean más específicas que aporta a la tabulación de los datos e identificación de causales con el fin de obtener información para la mejora.
- Rondas de seguridad. Su implementación aportara a identificar las buenas o malas prácticas frente a los equipos biomédicos. Rondas orientadas a manejo adecuado de equipos e identificación de riesgos. Fortalecer la gestión con indicadores técnicos del proceso como: costos de parada de equipos y horas perdidas. Que evidencien la eficacia de los mantenimientos preventivos.

Calidad. Mejora continua. PAMEC. Auditorías internas. Seguridad del paciente.

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa



## EVALUACION DE LA GESTION

CODIGO: DE-for-001

Fecha de actualización:  
Enero de 2015

VERSION: 0

PAGINA: 10 de 10

- Pamec. Fortalecer el programa con estándares hospitalarios porque muchas de sus actividades se realizan en entidades hospitalarias.
- Las oportunidades y acciones identificadas para que identifiquen en la sede donde se debe implementar.

La seguridad del paciente para que se implemente documento guía de las prácticas seguras obligatorias y otras que aportan al fortalecimiento de minimizar los riesgos.

**FERNANDO JOSE PALACIO MORENO**  
**Representante Legal**

Elaborado	Revisado y Aprobado
Gestor de Calidad	Dir Administrativa